

Nutzungsbedingungen Free WiFi – LUZERN.COM

Luzern Tourismus AG, Bahnhofstrasse 3, 6002 Luzern
Telefon +41 (0)41 227 17 17, luzern@luzern.com, www.luzern.com

1 Zweck der Regelung

Die Nutzungsbedingungen bilden die Rahmenbedingungen für den Zugang auf das «Free WiFi – LUZERN.COM» WLAN von Luzern Tourismus AG (nachfolgend LTAG). Sie ergänzen die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#) von LTAG.

2 Vertragliche Leistung

Die Nutzerin bzw. der Nutzer (nachfolgend Kunde) nimmt zur Kenntnis, dass er mit der Nutzung der Dienstleistung Internetzugang über «Free WiFi – LUZERN.COM» ein Vertragsverhältnis mit LTAG eingeht. Dieses Vertragsverhältnis wird geregelt durch die vorliegenden Nutzungsbedingungen «Free WiFi – LUZERN.COM» sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von LTAG.

3 Leistungen von LTAG

3.1 Im Allgemeinen

LTAG ermöglicht dem Kunden die Nutzung von Breitband Zugangs Systemen (nachstehend «Zugang» genannt) von LTAG. Bei Einsatz geeigneter Kommunikationseinrichtungen (WLAN-Karten, Router, usw. nachstehend «Endgeräte» genannt) erhält der Kunde im Weiteren Zugang zum Internet und damit verbundenen Dienstleistungen.

3.2 Leistungsumfang

Der Umfang der Leistung von LTAG ergibt sich aus dem Vertrag, aus der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung, den AGB von LTAG sowie den vorliegenden Nutzungsbedingungen «Free WiFi – LUZERN.COM».

4 Leistungen des Kunden

4.1 Im Allgemeinen

Der Kunde ist insbesondere für eine rechts- und vertragskonforme Benutzung seines Internetzuges (Ziffern 4 und 5) verantwortlich.

4.2 Einrichtungen des Kunden

Der Kunde ist für die Anschaffung, Einrichtung, Funktionstüchtigkeit und Rechtskonformität seiner Endgeräte selbst verantwortlich. LTAG gewährt dem Kunden keinen Investitionsschutz. Der Kunde hat Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in fremde Systeme und der Verbreitung von Computerviren zu ergreifen. Verursacht ein Endgerät bzw. Zugang des Kunden Störungen oder Schäden an den Anlagen von LTAG oder Dritten, kann sie ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos einstellen und Schadenersatz fordern.

4.3 Verantwortung für Benutzung

Der Kunde ist für jede Benützung seines Zuganges, auch für eine solche durch Drittpersonen, verantwortlich. Dies gilt auch für Waren oder Dienstleistungen, welche über seinen Anschluss bezogen oder bestellt wurden. Username und Passwort sowie allfällige weitere ihm zugeteilte Sicherheitscodes sind sorgfältig und getrennt von Endgeräten aufzubewahren und Dritten nicht bekannt zu geben.

5 Inhalt der Informationen; rechts- und vertragskonforme Benutzung; Missbräuche

5.1 Inhalt der Informationen

Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Daten, Töne, Bilder usw.) verantwortlich, die er von LTAG übermitteln oder bearbeiten lässt oder die er allenfalls Dritten zugänglich macht. Dafür und für Informationen, welche der Kunde über den Zugang erhält oder welche Dritte über den Zugang verbreiten oder zugänglich machen, ist LTAG nicht verantwortlich.

5.2 Rechts- und vertragskonforme Benutzung

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung seines Zugangs verantwortlich. Er darf seinen Zugang weder zur Beunruhigung oder Belästigung (z.B. Spam-Email) von Dritten noch zur Behinderung der ordnungsgemässen Benutzung eines anderen Netzanschlusses oder für einen anderen, rechtswidrigen Zweck missbrauchen. Rechtswidrig sind namentlich die Übermittlung oder das Zugänglichmachen rechtswidriger Inhalte sowie Werbeaktionen bzw. -mitteilungen, sofern dem Absender bekannt ist oder sein muss, dass der Empfänger keine Werbeanrufe bzw. -mitteilungen erhalten will.

5.3 Nutzung durch Dritte

Eine unmittelbare oder mittelbare Nutzung von LTAG-Diensten durch Dritte ist ohne vorgängige schriftliche Genehmigung durch LTAG nicht gestattet. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, Dritten Passwörter zur Nutzung von LTAG-Diensten zugänglich zu machen oder die Nutzung in irgendeiner anderen Art zu ermöglichen.

5.4 Massnahmen gegen Missbräuche

Bestehen begründete Anzeichen für eine rechtswidrige Benutzung eines Zugangs, wird eine solche von einer zuständigen Behörde angezeigt oder ist eine solche durch rechtskräftiges Urteil festgestellt, so kann LTAG den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos einstellen, den Vertrag frist und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz verlangen. LTAG kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn sie Grund zur Annahme hat, dass der Kunde den Vertrag verletzt oder verletzen wird oder er bei Vertragsabschluss unzutreffende oder unvollständige Angaben gemacht hat.

6 Benutzungseinschränkungen

LTAG bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit ihres Netzes. LTAG kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbruchs- und störungsfreies Funktionieren ihres Netzes oder für bestimmte Übertragungszeiten und -kapazitäten abgeben. LTAG behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten an ihrem Netz auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. Für den Internetzugang auf Drittnetzen oder mit Anschlüssen von Drittnetzen bestehen keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich Verfügbarkeit, Qualität, Betrieb oder Support. Die durch die Sende- und Empfangsanlagen von LTAG oder durch Endgeräte verursachten elektromagnetischen Felder können durch Geräte wie z.B. Mikrowellen in ihrer Funktion gestört werden. Um Störungen zu verhindern, sind die von den Herstellern angegebenen Massnahmen zu beachten bzw. einzuhalten.

7 Haftung

7.1 Im Allgemeinen

LTAG haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt teilweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten namentlich Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen), kriegerische Ereignisse, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen, Stromausfall, Virenbefall usw.

7.2 Infoservices, Internetzugang im Speziellen

LTAG gibt keine Zusicherung und übernimmt keine Haftung bezüglich Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Recht- und Zweckmässigkeit, Verfügbarkeit sowie zeitgerechter Zustellung von Informationen, welche über den Internetzugang zugänglich gemacht werden. LTAG erstattet keine Gebühren zurück und übernimmt keine Haftung für Schäden aus Downloads.

Benutzt der Kunde seinen Zugang zum Bezug von Waren oder Dienstleistungen Dritter, ist LTAG – soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart – nicht Vertragspartner. LTAG übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für die über den Zugang bezogenen oder bestellten Dienstleistungen oder Waren.

LTAG trifft Vorkehrungen, um ihr Netz vor Eingriffen Dritter zu schützen. Ein absoluter Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder unerlaubtem Abhören kann jedoch nicht gewährt werden. LTAG kann für solche Eingriffe nicht haftbar gemacht werden.

8 Vertragsänderungen

LTAG behält sich vor, ihre Dienstleistungen, die AGB sowie die vorliegende Nutzungsbedingungen «Free WiFi – LUZERN.COM» jederzeit anzupassen.

Änderungen gibt LTAG dem Kunden in geeigneter Weise bekannt. Vertragsänderungen auf Wunsch des Kunden kann LTAG in geeigneter Form bestätigen. Sofern der Kunde nicht innerhalb der in der Auftragsbestätigung oder der Leistungsübersicht genannten Frist schriftlich, per Fax oder E-Mail eine Berichtigung verlangt, wird die Änderung Vertragsbestandteil. LTAG vermerkt den Zeitpunkt der Vertragsänderung. LTAG informiert separat über die Möglichkeiten und Bedingungen, unter welchen der Kunde Änderungen selber vornehmen kann.

9 Datenbearbeitung

9.1 Allgemein

LTAG bearbeitet die am jeweiligen Hotspot (Standort) anfallenden Anmelde-, System- und Randdaten zur Erbringung ihrer Leistungen und zur Erstellung von Analysen aus der Nutzung des LTAG «Free WiFi – LUZERN.COM» Dienstes.

Inhaltsdaten werden durch LTAG ausschliesslich zum Zweck der fernmeldetechnischen Übertragung bearbeitet. Bearbeitungen auf Grund der Anordnung einer zuständigen Behörde bleiben vorbehalten.

9.2 Daten und Datenbearbeitungszweck

Mit der Anmeldung zur Nutzung übermittelt der Kunde automatisch folgende System und Randdaten:

- Daten zum verwendeten Gerät (Betriebssystem, Gerätetyp und Hersteller)
- MAC-Adresse und IP-Adresse des Gerätes
- Benutzername (sofern vorhanden)
- Identifikation der verwendeten SSID mit Uhrzeit, Datum und Standort
- Verwendeter Browser (sofern vorhanden)
- Login Typ

Darüber hinaus speichert LTAG bei jeder Nutzung des Dienstes durch den Kunden den LTAG «Free WiFi – LUZERN.COM»-Zugangspunkt sowie Uhrzeit und Datum.

LTAG nutzt die erhobenen Personen-, System- und Randdaten für die Erbringung der Leistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten (gemäss BÜPF Abs. 5 Art. 21 1.), für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität sowie für die Rechnungsstellung und für Marketingzwecke in anonymisierter Form. Mit Ausnahme der in Ziffer 9.3 aufgeführten Fälle gibt LTAG keine Personendaten an Dritte weiter.

Weiter bearbeitet LTAG die erhobenen Daten ohne Herstellung eines Personenbezugs zur Erstellung von Analysen, insbesondere über Bewegungsströme an und zwischen LTAG «Free WiFi – LUZERN.COM»-Standorten. Sofern dabei Daten aus anderen Quellen verknüpft werden, wird sichergestellt, dass dabei kein Personenbezug

hergestellt wird. LTAG kann durch Analyseverfahren gewonnene Informationen, in anonymisierter Form an Dritte weitergeben und verwerten.

Nach Ablauf von 6 Monaten nach dem jeweils letzten Login werden Randdaten endgültig gelöscht oder nur in anonymisierter Form, ohne weitere Möglichkeit zur Herstellung eines Personenbezugs, aufbewahrt.

9.3 Weitergabe von Personendaten

Besteht der erhärtete Verdacht einer rechts- und/oder vertragswidrigen Nutzung (gemäss StGB) kann auf Begehren der zuständigen Behörden eine personifizierte Auswertung der bei LTAG verfügbaren Personendaten (gestützt auf BÜPF Art. 9) vorgenommen werden. LTAG kann zudem die Personendaten eines Nutzers an Dritte weitergeben, wenn dies zur Durchsetzung von Forderungen erforderlich ist. Weiter muss LTAG gesetzlichen Überwachungs- und Auskunftspflichten nachkommen.

9.4 Cookies

Um das Anmeldeverfahren an LTAG «Free WiFi – LUZERN.COM» zu vereinfachen und laufend zu verbessern, kann LTAG Informationen - sogenannte Cookies – im Gerätespeicher des Kunden speichern.

Es ist dem Kunden freigestellt, die Cookies in seinem Gerätespeicher zu neutralisieren oder zu löschen. Hiermit nimmt er allerdings in Kauf, dass unter Umständen gewisse Dienste über den «Free WiFi – LUZERN.COM» WLAN-Zugang nicht oder nur mit Einschränkungen benutzt werden können.

10 Inkraftsetzung der vorliegenden Nutzungsbedingungen

Sie treten am 20.08.2018 in Kraft.